

Algemene Voorwaarden – jouwclubloterij.nl

Artikel 1. Definities

1. Dienst: Het online lot-registratiesysteem aangeboden via jouwclubloterij.nl.
2. Gebruiker: De vereniging of organisatie die gebruikmaakt van de Dienst.
3. Beheerder: De eigenaar van jouwclubloterij.nl, bereikbaar via info@jouwclubloterij.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de Dienst. Door gebruik te maken van het systeem, gaat de Gebruiker akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3. Dienstverlening en Aansprakelijkheid

1. De Dienst is bedoeld voor het registreren van verkochte loten en het faciliteren van een trekking.
2. De Beheerder is niet verantwoordelijk voor het verloop van de fysieke lotenverkoop, de incasso van gelden of de daadwerkelijke uitreiking van prijzen.
3. De Beheerder streeft naar een hoge beschikbaarheid van het systeem, maar biedt geen garanties voor 100% uptime. De Beheerder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van technische storingen of dataverlies.
4. De aansprakelijkheid van de beheerder is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de gebruiker aan de beheerder heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het schadevoorval.
5. De Beheerder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst (zoals misgelopen loterij-opbrengsten), gemiste besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.
6. De Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de controle op de juistheid van de geregistreerde gegevens en het verloop van de trekking. De Beheerder is niet aansprakelijk voor fouten in de algoritmes of willekeurige selectie van winnaars.
7. Indien een deelnemer aan de loterij (een lotenkoper) een claim indient bij de vereniging (bijvoorbeeld over een niet-geregistreerd lot of een foutieve trekking), ligt de volledige verantwoordelijkheid bij de Gebruiker. De Gebruiker vrijwaart de Beheerder van alle aanspraken van derden.

Artikel 4. Vergunningen en Wetgeving

1. De Gebruiker is volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor het aanvragen van de benodigde kansspelvergunningen bij de Kansspelautoriteit of de betreffende gemeente.
2. De Gebruiker vrijwaart de Beheerder van alle claims, boetes of juridische sancties die voortvloeien uit het organiseren van een loterij zonder de juiste vergunningen.

Artikel 5. Betalingen en Tarieven

1. Op dit moment wordt de Dienst kosteloos aangeboden.

2. De Beheerder behoudt zich het recht voor om in de toekomst een vergoeding te vragen voor het gebruik van (nieuwe functies van) de Dienst. Gebruikers zullen hierover tijdig worden geïnformeerd.
3. Financiële transacties tussen de vereniging en de lotenkopers verlopen buiten het systeem om. De Beheerder faciliteert geen betalingen en is hier op geen enkele wijze bij betrokken of voor aansprakelijk.

Artikel 6. Privacy en Persoonsgegevens

1. De Gebruiker is de 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG voor de gegevens die in het systeem worden ingevoerd.
2. De Beheerder fungeert als 'Verwerker' en zal de gegevens uitsluitend gebruiken om de Dienst technisch mogelijk te maken.
3. Op de verwerking van persoonsgegevens van de Gebruiker door de beheerder is de Privacyverklaring van jouwclubloterij.nl van toepassing. De actuele verklaring is te verkrijgen via jouwclubloterij.nl of door te mailen naar info@jouwclubloterij.nl
4. Op verwerking van persoonsgegevens van derden (lotkopers) door de beheerder is de verwerkersovereenkomst in Artikel 6a van toepassing.
5. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het informeren van lotenkopers over de wijze waarop hun gegevens worden verwerkt en voor het verkrijgen van benodigde toestemmingen.

Artikel 6a. Verwerkersovereenkomst

1. De beheerder verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Gebruiker en ten behoeve van de uitvoering van de Dienst. De beheerder zal de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken
2. In het kader van de Dienst worden de volgende gegevens verwerkt: Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres.
3. De beheerder neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
4. In het geval van een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, zal de Beheerder de Gebruiker uiterlijk 48 uur na ontdekking informeren, zodat de Gebruiker aan zijn wettelijke meldplicht kan voldoen.
5. De Gebruiker verleent hierbij toestemming aan de Beheerder om voor de uitvoering van de Dienst derden (subverwerkers) in te schakelen (zoals een hostingprovider). De Beheerder waarborgt dat deze derden aan minimaal dezelfde privacyverplichtingen voldoen.
6. De Beheerder zal de Gebruiker, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ondersteunen bij het afhandelen van verzoeken van lotkopers of leden die hun privacyrechten (zoals inzage of verwijdering) willen uitoefenen.
7. De Beheerder streeft ernaar om persoonsgegevens binnen 4 weken na de geregistreerde datum van de loterij te verwijderen. Bij beëindiging van het gebruik van de Dienst worden alle gegevens verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht dit verhindert.
8. De Beheerder stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit de AVG worden nageleefd en zal meewerken aan redelijke audits door de Gebruiker of een onafhankelijke derde partij.

Artikel 7. Fair Use en Beëindiging

1. De Beheerder mag accounts blokkeren bij misbruik of bij handelingen die de integriteit van het systeem in gevaar brengen.
2. De Beheerder heeft het recht om de Dienst op elk moment te wijzigen of stop te zetten, mits dit redelijkerwijs vooraf wordt gecommuniceerd.